

УТВЕРЖДЕНО

Приказ Директора

ООО «Ниттимаркет»

№ 91 от 15.12.2020г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об обращении Подарочных сертификатов в торговой сети Общества с Ограниченной Ответственностью Ниттимаркет (ООО «Ниттимаркет»)

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение об обращении Подарочных сертификатов в торговой сети ООО «Ниттимаркет» (далее - Положение) определяет порядок и условия реализации Товара и (или) Товаров (далее - Товар) по Подарочным сертификатам, а также иные вопросы, связанные с использованием Подарочных сертификатов для реализации Товара в ООО «Ниттимаркет» (далее - Компания).

2. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 года №90-3 «О защите прав потребителей», а также следующие термины и их определения:

торговая сеть ООО «Ниттимаркет» - все Торговые объекты и интернет-магазин, расположенный в сети Интернет по адресу <https://nitti.by/> (далее – интернет-магазин <https://nitti.by/>);

торговый объект Компании - любой Торговый объект розничной сети Компании, а также интернет-магазин <https://nitti.by/>;

магазин - торговый объект Эмитента. Адреса Торговых объектов Эмитента, принимающих в качестве способа оплаты за Товар Подарочные сертификаты, указаны на сайте, расположенному в сети Интернет, <https://nitti.by/> (далее – сайт <https://nitti.by/>);

Подарочный сертификат - документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования Держателем (Потребителем) виде, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ, на получение Товара на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе в соответствии с условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением;

эмитент (продавец Товара) - лицо, осуществившее выпуск в обращение Подарочного сертификата - Общество с Ограниченной Ответственностью «Ниттимаркет», 220036, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Розы Люксембург, 95, ком. 326, тел.: 8017 342-80-80;

реализатор Подарочного сертификата (далее - Реализатор) - компания и (или) иная организация (индивидуальный предприниматель), реализующая (реализующий) Подарочный сертификат от своего имени на основании договора, заключенного с Компанией;

держатель (потребитель) Подарочного сертификата (далее – Держатель (Потребитель) - любое дееспособное физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства), являющееся владельцем Подарочного сертификата в результате самостоятельного приобретения (получения) Подарочного сертификата у (от) Эмитента (Реализатора) либо получения Подарочного сертификата от его Приобретателя или иного лица – владельца Подарочного сертификата;

В случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Беларусь Покупателем определенного Товара могут быть только лица, достигшие предусмотренного законодательством возраста, Держателем Подарочных сертификатов, по которым осуществляется получение такого Товара, могут быть только лица, достигшие соответствующего предусмотренного законодательством возраста.

Юридические лица и индивидуальные предприниматели не могут быть Держателями Подарочного сертификата.

приобретатель (покупатель) Подарочного сертификата (далее – Приобретатель (Покупатель) - любое физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оплатившие Эмитенту номинальную цену Подарочного сертификата;

товар - любой Товар, имеющийся в наличии или в продаже в Торговом объекте Компании по месту обращения Держателя Подарочного сертификата в момент его обращения для получения Товара по Подарочному сертификату, предназначенному для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Держатель несет ответственность за целевое использование Товара;

номинальная цена Подарочного сертификата - (далее – Номинал) – цена, по которой реализуется Подарочный сертификат, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую Держатель Подарочного сертификата имеет право получить Товар;

срок действия Подарочного сертификата - период времени, установленный на Подарочном сертификате в днях или месяцах и (или) до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого Держатель Подарочного сертификата имеет право на получение Товара на сумму, эквивалентную Номиналу, указанному на Подарочном сертификате;

предъявление Подарочного сертификата (отоваривание Подарочного сертификата) - вручение Подарочного сертификата в надлежащем состоянии Держателем Эмитенту (Реализатору) в фирменном Магазине для получения взамен Подарочного сертификата Товара, выбранного Держателем в фирменном Магазине.

3. Информация, доводимая до Потребителя с Подарочным сертификатом либо иным способом, передаваемая Потребителю Покупателем вместе с Подарочным сертификатом (в сопроводительных документах, кассовом чеке, договоре, на листке вкладыше и другое), должна содержать следующие сведения:

- наименование (фирменное наименование), место нахождения, номер телефона Реализатора;
- наименование (фирменное наименование), место нахождения Продавца, осуществляющего реализацию Товара по Подарочному сертификату;
- номер телефона для справок по вопросам реализации Товара по Подарочному сертификату;
- наименование и место нахождения Торговых объектов (интернет-магазина), в которых Потребитель имеет право на получение Товара по Подарочному сертификату, или ссылку на информационный источник (сайт в Сети интернет <https://nitti.by>), в котором содержится информация о Торговых объектах (интернет-магазинах, объектах обслуживания). Вместо

наименования и места нахождения Торговых объектов (объектов обслуживания) допускается указать наименование Торговой сети.

- наименование Товаров или групп Товаров, право на получение которых удостоверяется Подарочным сертификатом (при наличии);
- номинальную цену Подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую Потребитель имеет право получить Товар;
- номер (при наличии) и дату реализации Подарочного сертификата;
- срок действия Подарочного сертификата или информацию о том, что Подарочный сертификат является бессрочным;
- ссылку на информационный источник (сайт <https://nitti.by>), в котором содержатся условия и (или) порядок реализации Товара по Подарочным сертификатам.

4. В месте реализации Подарочных сертификатов порядок и условия реализации Товара по Подарочным сертификатам, установленные Эмитентом, размещаются на информационном стенде (уголке Потребителя).

5. При реализации Подарочного сертификата вне Торгового объекта на основании информации, содержащейся в рекламе (рекламной игре), размещенной в каталогах, проспектах, буклетах или иных информационных источниках, в том числе в сети Интернет, до дня заключения договора купли-продажи (получения Потребителем) Подарочного сертификата – информация доводится до сведения Потребителя в этих информационных источниках.

6. Настоящее Положение является типовым и применяется при реализации всех Подарочных сертификатов.

7. Подарочный сертификат не является бланком строгой отчетности, ценной бумагой либо средством расчетов за передаваемый Товар.

ГЛАВА 2. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

2.1. Для целей реализации Товара по Подарочным сертификатам Компания вводит в обращение Подарочные сертификаты следующих Номиналов:

30,00 (тридцать белорусских рублей, 00 копеек)

50,00 (пятьдесят белорусских рублей, 00 копеек)

100,00 (сто белорусских рублей, 00 копеек).

В случае обращения Потребителя или иного лица о приобретении Подарочного сертификата (сертификатов), не указанного выше Номинала или Подарочного сертификата (сертификатов), удостоверяющего

(удостоверяющих) право на получение конкретного Товара, Компания вправе ввести в обращение такие Подарочные сертификаты.

2.2. При заключении договора о продаже Подарочного сертификата с юридическим лицом Стороны вправе определить в договоре иной Номинал.

2.3. Срок действия Подарочного сертификата составляет 3 (три) месяца с даты его реализации, если иное не определено Компанией в иных локальных нормативных правовых актах или если иной срок действия Подарочного сертификата не определен в Подарочном сертификате либо в сопроводительных документах к нему. Расчетный месяц – 30 календарных дней.

2.4. Дата в графе «Дата реализации» Подарочного сертификата соответствует:

- дате оплаты и передачи Подарочного сертификата Приобретателю в Магазилах Компании (кроме интернет-магазина <https://nitti.by/>);

- дате выписки товарного чека к заказу, оформленному в интернет-магазине <https://nitti.by/>;

- дате выписки акта приема передачи Покупателю, если он является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

2.5. Продавец вправе установить срок действия Подарочного сертификата, отличный от срока действия, указанного в п. 2.3 настоящего Положения. В таком случае индивидуально определенный Продавцом срок действия Подарочного сертификата должен быть указан в предназначенном для этого поле на Подарочном сертификате либо в соответствующем пункте Договора о продаже Подарочного сертификата с Покупателем, если он является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

2.6. Подарочный сертификат может быть приобретён Потребителями в любом Торговом объекте Компании и в интернет-магазине <https://nitti.by/>, или в иной организации, являющейся Реализатором Подарочных сертификатов Компании.

2.7. Внесенная Покупателем в соответствии с настоящим Положением сумма денежных средств является предварительной оплатой (авансом) в счет заключения договоров розничной купли-продажи с Предъявителями Подарочных сертификатов в Торговой сети Компании на условиях, указанных в настоящем Положении и в доказательство заключения договоров розничной купли-продажи Предъявителями Подарочных сертификатов в срок и порядке, предусмотренном Положением.

2.8. Подарочный сертификат выдается при внесении Покупателем предоплаты за приобретаемый в последующем Товар в соответствии с Номиналом Подарочного сертификата.

2.9. Приобретение Подарочного сертификата осуществляется по предоплате:

- наличными денежными средствами в фирменных Магазины сети или по счету в кассах банков;
- банковской платежной карточкой в Торговых объектах Компании (в том числе интернет-магазине <https://nitti.by/>) или посредством платежной системы «Расчёт» ЕРИП заказа, оформленного в интернет-магазине <https://nitti.by/>;
- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Продавца (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) на основании заключенного договора о продаже Подарочного Сертификата в соответствии с формой, утвержденной Продавцом.

2.10. При приобретении Подарочного сертификата в Торговых объектах Покупателю вместе с Подарочным сертификатом выдается упаковочный конверт и документ, подтверждающий оплату Подарочного сертификата, в котором указывается информация о реализации Подарочного сертификата (кассовый и (или) товарный чек). На оборотной стороне Подарочного сертификата Продавец, выдавший Подарочный сертификат, делает отметку о дате реализации Подарочного сертификата, указывает номер кассового чека и (или) товарного чека и проставляет свою фамилию и/или подпись.

Кассовый и (или) товарный чек не выдается при получении Потребителем Подарочного сертификата в качестве выигрыша, призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных маркетинговых мероприятий, проводимых в целях стимулирования реализации Товара, а также при безвозмездной передаче Подарочного сертификата. В таком случае на Подарочном сертификате указывается дата реализации и фамилия выдавшего сотрудника.

2.11. При приобретении Подарочного сертификата юридическим лицом и (или) индивидуальным предпринимателем по безналичному расчету в акте приема передачи указывается номер сертификата, оплаченного по безналичному расчету.

2.12. Передача Подарочного сертификата осуществляется:

- в Магазине фирменной сети (кроме интернет-магазина <https://nitti.by/>) - в момент оплаты наличными денежными средствами либо банковской платежной карточкой, в том числе картой рассрочки;
- при заказе в интернет-магазине <https://nitti.by/> - посредством доставки заказа, в соответствии с условиями работы интернет-магазина;
- при безналичном перечислении денежных средств юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями на расчетный счет Продавца - в течение срока и на условиях, установленных в договоре о продаже Подарочных сертификатов на основании акта приемки передачи;

2.13. При приобретении Подарочного сертификата независимо от суммы - скидка на Подарочные сертификаты не предоставляется.

2.14. При получении Подарочного сертификата Приобретатель безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением. При получении Подарочного сертификата от Приобретателя или иного лица – владельца Подарочного сертификата, а также в случае самостоятельного приобретения Подарочного сертификата у Эмитента, Держатель Подарочного сертификата безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

2.15. Подарочный сертификат не является именованным и может быть передан третьим лицам. При передаче Подарочного сертификата его Приобретателем иному лицу на такое лицо (Держателя Подарочного сертификата) переходят все права и обязанности, вытекающие из настоящего Положения. Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться Подарочным сертификатом, в том числе передавать иному физическому лицу. С передачей Подарочного сертификата переходят все права по нему. Компания не проверяет обоснованность и законность такой передачи и исполняет обязательства в отношении Держателя Подарочного сертификата, предъявившего его в фирменном Магазине. Приобретатель самостоятельно несет все риски и иные неблагоприятные последствия передачи Держателям Подарочных сертификатов с истекшим или истекающим сроком их действия.

ГЛАВА 3. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ТОВАРОВ ПО ПОДАРОЧНЫМ СЕРТИФИКАТАМ

3.1. Для приобретения Товара по Подарочному сертификату, Держатель Подарочного сертификата предоставляет в любом фирменном Магазине (кроме интернет-магазина <https://nitti.by/>) Подарочный сертификат в течение срока его действия, в соответствии с п.п. 2.3. и 2.5. настоящего Положения, указанного в Подарочном сертификате.

Реализация Товара по Подарочному сертификату через интернет-магазин <https://nitti.by/> не осуществляется.

Подарочный сертификат дает право на приобретение любых Товаров в Торговой сети Компании (кроме интернет-магазина <https://nitti.by/>) в рамках указанного на нем Номинала, при этом все акции и скидки на Товар сохраняются.

3.2. Если общая стоимость Товара, получаемого Держателем Подарочного сертификата, окажется больше Номинала Подарочного сертификата,

Держатель Подарочного сертификата должен доплатить недостающую сумму.

3.3. Если общая стоимость Товара, получаемого Держателем Подарочного сертификата, равна размеру Номинала Подарочного сертификата, Товар передается без взимания дополнительных денежных средств.

3.4. Если общая стоимость Товара, получаемого Держателем по Подарочному сертификату, окажется меньше Номинала Подарочного сертификата, выдача сдачи в денежном выражении по такому Подарочному сертификату не производится. Эмитент обязан обеспечить Держателя возможностью получения Товара на оставшуюся сумму в течение срока действия Подарочного сертификата. Остатком от Номинала Подарочного сертификата можно воспользоваться по предъявлению Подарочного сертификата, который был отоварен частично, в течение оставшегося срока действия Подарочного сертификата. При этом Номинал Подарочного сертификата, указанный на Подарочном сертификате при его реализации, считается условным и отображает первоначальный Номинал Подарочного сертификата. Получить информацию об остатке можно по телефону 8017 342 80 80 и электронной почте info@nitti.by.

3.5. При получении Товара по Подарочному сертификату Потребителю выдается документ, подтверждающий факт приобретения Товара (кассовый и (или) товарный чек и пр.). В случае частичного отоваривания Подарочного сертификата на каждую партию Товара, приобретенную по Подарочному сертификату, выдается кассовый чек и (или) товарный чек, которые вкладываются в упаковочный конверт к Подарочному сертификату.

3.6. При получении Потребителем Товара или Товаров в случаях, определенных в пунктах 3.2 и 3.3, Подарочный сертификат передается для погашения работнику Торгового объекта.

При получении Потребителем Товара в случае, определенном в пункте 3.4., работник Торгового объекта производит на Подарочном сертификате соответствующую отметку (дата покупки, общая сумма покупки, оставшаяся сумма, на которую Держатель Подарочного сертификата имеет право получить Товар в течение срока действия Подарочного сертификата, номер кассового и (или) товарного чека, ФИО и подпись работника Торгового объекта, а также штамп Торгового объекта и иная информация (при необходимости) и передает Подарочный сертификат Потребителю. В таком случае Подарочный сертификат с остатком может быть использован до момента полного погашения Номинала Подарочного сертификата в течение срока его действия.

3.7. Допускается предъявление одновременно нескольких Подарочных сертификатов для совершения единовременной покупки с учетом условий, определенных настоящим Положением.

3.8. Подарочный сертификат не подлежит возврату и (или) обмену на денежные средства и (или) размену на Подарочный сертификат меньшего номинала.

3.9. Держатель Подарочного сертификата обязан принять меры для получения по Подарочному сертификату Товара путем обращения в Торговый объект (кроме интернет-магазина <https://nitti.by/>) Компании в течение срока действия Подарочного сертификата. Срок действия Подарочного сертификата указывается в Подарочном сертификате и начинается с даты, указанной на Подарочном сертификате согласно пункту 2.4. текущего Положения.

3.10. Обеспечение Компанией работы своих Торговых объектов согласно их режиму работы свидетельствует о выполнении обязательства перед Держателем Подарочного сертификата по обеспечению возможности получения Товара по Подарочному сертификату в течение срока его действия.

3.11. По истечении срока действия, указанного в Подарочном сертификате, Компания вправе отказать Держателю в передаче Товара. При этом денежные средства, равные Номиналу Подарочного сертификата, или равные оставшейся сумме, указанной на Подарочном сертификате, если по такому Подарочному сертификату ранее был получен Товар, возврату Держателю не подлежат.

3.12. В случае потери, кражи, порчи, механического повреждения Подарочного сертификата он не восстанавливается и не обменивается на новый, денежные средства, уплаченные при его выдаче, или равные оставшейся сумме, указанной на Подарочном сертификате, если по такому Подарочному сертификату ранее был получен Товар, не возвращаются. Под порчей Подарочного сертификата понимается его уничтожение, загрязнение, надрывы и другие повреждения или иное состояние Подарочного сертификата, при котором невозможно его использование для приобретения Товара: невозможно идентифицировать дату его выдачи (срок его действия), его Номинал, невозможно считать штрих-код.

3.13. Подарочные сертификаты, в подлинности которых у работников Компании возникли сомнения, к обращению не принимаются. При наличии разногласий Компания организует проведение экспертизы по установлению подлинности Подарочного сертификата.

3.14. Договор розничной купли-продажи Товара считается заключенным в надлежащей форме в момент передачи Предъявителем Подарочного сертификата Продавцу в счет оплаты за Товар.

3.15. Руководство Компании вправе в порядке и на условиях реализации Товара по Подарочному сертификату, им установленных, определить порядок и случаи продления срока действия Подарочного сертификата.

3.16. К отношениям, связанным с реализацией Товара по Подарочному сертификату, применяется законодательство о защите прав потребителей.

3.17. Эмитент не несет ответственности перед Держателем Подарочного сертификата в случае сбоев в работе Интернет-провайдера, повреждения каналов связи, сбоев в работе электросетей, технических сбоев программного обеспечения, поломки оборудования и прочих, не зависящих от Эмитента обстоятельств, повлекших за собой невозможность своевременной активации Подарочного сертификата. При отсутствии связи кассы с транзакционным центром оплата Подарочными сертификатами не производится.

3.18. Отоваренные полностью Подарочные сертификаты изымаются у Покупателей. На лицевой стороне Подарочного сертификата Продавцом делается отметка «Погашено», дата погашения, указывается фамилия продавца и штамп фирменного Магазина. Подарочный сертификат с отметкой «Погашено» не подлежит дальнейшему использованию в целях приобретения Товара в Магазинах. Отметка «Погашено» ставится от руки продавца после проверки правильности отоваривания Подарочного сертификата.

3.19. На Товар, приобретаемый с использованием Подарочного сертификата, распространяются действующие скидки и акции.

3.20. Кассовый и (или) товарный чек, упаковочный конверт, другие сопроводительные документы без Подарочного сертификата являются недействительными.

3.21. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат некачественного Товара (Товара ненадлежащего качества), а также Товара надлежащего качества, приобретенного с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящее положение об обращении Подарочных сертификатов размещается в свободном доступе на сайте <https://nitti.by/>. До приобретения Подарочного сертификата Покупатель имеет возможность ознакомиться с

ним как на вышеуказанном сайте, так и непосредственно в Магазилах Компании.

4.2. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время без предварительного уведомления Держателей Подарочных сертификатов. Информация об указанных изменениях доступна на вышеуказанном сайте. Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в Положении.

4.3. Эмитент вправе в одностороннем порядке как полностью, так и частично отказаться от исполнения настоящего Положения или изменить отдельные условия настоящего Положения. Информация об изменениях настоящего Положения размещается на сайте <https://nitti.by>, в фирменных Магазилах - в уголках Потребителя. Изменения становятся действительными с момента публикации на вышеуказанном сайте.

4.4. Незнание данного Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Держателей Подарочных сертификатов или Покупателей. Компания не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.

4.5. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения руководителем.

4.6. Настоящее Положение является локальным актом, доводится до сведения сотрудников Торговых объектов и подлежит обязательному исполнению всеми сотрудниками Торговых объектов.

4.7. Контроль за надлежащим исполнением настоящего Положения сотрудниками осуществляется заместителем директора Компании.

4.8. Дополнения и изменения в настоящее Положение вносятся приказом директора Компании.